

専門性高い用具提案

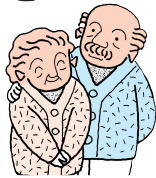
ケアマネ・メーカーと地域一体で

篠本社長（前列右端）、志野さん（前列右から3人目）

イーライフ（横浜市、篠本高基社長）は神奈川県、東京で福祉用具貸与事業所を運営、福祉用具を通じて利用者の暮らしを支え、地域から信頼される専門職集団をめざしている。商品知識や制度理解に加え、利用者の生活課題を見極める力、家族・介護職との連携力を重視した独自の社員教育を進め、専門性の高い福祉用具専門相談員の育成に取り組んでいる。

ができる。研修開始から合格まで半年から1年程度かかる。

生き活きケア



—連載223—

同社は、教育部門として「COLLEGE+Eカレッジ」を社内に置く。福祉用具専門相談員は入社後、▽ロードマップに沿った業務学習▽社内の福祉用具講習「COLLEGE+Jr（カレッジジュニア）」▽オンライン勉強会「CATALOG（カタログ）」▽現場同行後のロールプレイング「CREST（クレスト）」を並行し、それぞれの試験に合格すると在宅の現場に出て福祉用具選定の業務に従事すること

入社1年後には福祉用具専門相談員の提案力を鍛える社内ロールプレイング大会「COLLEGE+K I

地域ケアマネへ提案力発信

カタログは、各福祉用具の商品を事前に調べ、自ら発表するオンライン勉強会。アウトプットすることで福祉用具の知識を深める。

入社1年後には福祉用具専門相談員の提案力を鍛える社内ロールプレイング大会「COLLEGE+K I



NG（カレッジキング）」を開催し、社内外の参加者に自身の成長を披露する。

5月9日に開催されたカレッジキング2026には

地域のケアマネジャー50人のほか、福祉用具メーカーが参加。6人が出場し、「地域の専門職向けを想定した勉強会」と「ケアマネジャーに向けた福祉用具プレゼン」を披露した。

発表は▽声のトーンや大きさ▽商品のポイントのわかりやすさ▽個性や強みを感じ、印象に残る営業かどうか▽チラシのわかりやすさ▽勉強会の内容はよいか—などを基準にそれ

また、新人職員が担当する

篠本社長は「質の高い福祉用具専門相談員を育成することは、地域の利用者の望む生活を支えることにつながる。これからもケアマネジャーの方々や連携しながら、地域に根差したサービス提供を心掛けていきたい」と語った。

勉強会では、

各人が選んだ▽

転倒を防ぐ福祉

用具の実践活用

▽安全な移乗支

援▽誤嚥を防ぐ

福祉用具活用▽

正しいおむつの

使い方—など

について15分で

プレゼンした。

福祉用具プレ

ゼンではそれぞ

れ提案する用具

を決め、実機やチラシを用

いながら想定される利用者

像、福祉用具の使い方とポ

イント等を3分間で説明し

た。

発表は▽声のトーンや大

き▽商品のポイントのわ

かりやすさ▽個性や強みを

感じ、印象に残る営業かど

うか▽チラシのわかりやす

さ▽勉強会の内容はよいか

—などを基準にそれ

また、新人職員が担当す

るケアマネジャーの中

は、自作の応援うちわを

に客席からエールを送る姿

も。「困難事例の相談をす

ると、生活面や医療面、リ

ハビリなど様々な視点で福

祉用具を提案してくれる誠

実な職員だったので駆け付

けました。

篠本社長は「質の高い福

祉用具専門相談員を育成す

ることは、地域の利用者の

望む生活を支えることにつ

それ30点満点で評価する。

優勝したの

は横浜営業所

の志野優斗さ

ん。篠本社長

より賞金10万

円が贈られ

た。転倒の発

生状況につい

てケアマネ50

人に事前アン

ケートを行っ

ており、取組

みの重要性が伝わる点、転

倒予防として用具の提案だ

けではなく、適切な用具活

用ができているかを再分析

することの重要性も伝えて

いる点、そして話が簡潔

で、ハキハキして聞き取り

やすい点などが評価ポイン

トだった。

新人教育の場としての開

催だったが、参加したケア

マネジャーからは「本当の

勉強会のように役立つ情報

がたくさんあった」「知ら

なかった福祉用具や、利用

者におすすみたい機能を

知ることができた」と絶賛

する声が寄せられた。

また、新人職員が担当す

るケアマネジャーの中

は、自作の応援うちわを

に客席からエールを送る姿

も。「困難事例の相談をす

ると、生活面や医療面、リ

ハビリなど様々な視点で福

祉用具を提案してくれる誠

実な職員だったので駆け付

けました。

篠本社長は「質の高い福

祉用具専門相談員を育成す

ることは、地域の利用者の

望む生活を支えることにつ

な

る



自作のうちわを手に、応援に駆け付けた大葉さんの担当ケアマネジャーのみなさん

カレッジキングの様子

